



Congreso Centroamericano
de Crédito y Cobro

Alessandra Senes

**Equifax, Directora de Decision Solutions
y Analytics para México y Centroamérica**

Educación:

Graduada de Economía y Finanzas Públicas de la universidad LUIGI BOCCONI, Milán, Italia

Master en Administración de Empresas, Especialidad en Economía Latinoamericana, COPPEAD-UFRJ, BUSINESS SCHOOL, Río de Janeiro, Brasil

Especialización en Mercados Emergentes, INSTITUTO DE EMPRESA, BUSINESS SCHOOL, Madrid, España

Maestría en Micro Finanzas, INCAE BUSINESS SCHOOL, Managua, Nicaragua

Laboral:

Equifax. Directora de Decision Solutions y Analytics para México y Centroamérica

Transunion. Directora de Analytics para Centroamérica

Finca El Salvador. Directora de País y Consultora Senior para Latinoamérica

Grupo Financiero Uno. Directora Regional de Riego para Tarjeta de Crédito

Citibank España. Gerente de Proyectos para la Gerencia de Crédito.

Sobre la Conferencia:

La inclusión financiera continua siendo un verdadero reto en nuestras geografías, especialmente en lo que se refiere al otorgamiento de créditos. Según estudios realizados por el Banco Mundial, el índice de Inclusión Financiera al cierre de 2014 en México fue del 10.40%, en El Salvador de 17.18%, en Honduras de 9.73% y en Costa Rica del 12.66%. Esto es, porcentaje de personas mayores de 15 años que han recibido un crédito del sistema financiero formal.

Las razones por la cuales estos indicadores aún continúan siendo bajos, radican principalmente en la falta de información para establecer probabilidad de pago y en la carencia de herramientas para la estimación del riesgo crediticio de los consumidores, esto de acuerdo lo expresado por instituciones financieras en una encuesta realizada por FELABAN en el año 2014.

A pesar de que el panorama no parece muy alentador, la innovación en el campo del análisis de crédito presenta alternativas interesantes para satisfacer la creciente necesidad de las entidades financieras de incursionar en nuevos segmentos de mercado, manteniendo un control del riesgo y evitando el incremento en las tasas de morosidad.